



# Záruční podmínky a údržba záruční list





### Základní servisní interval/interval kontroly proti prorezavění

					km
					měsíců

### První servis / olejový servis

					km
datum			měsíců		

### Servis

Tel. č.:

e-mail:

Vítejte.....	2
Záruka.....	3
Omezená záruka na nové vozidlo.....	4
Omezená záruka proti prorezavění.....	8
Omezená záruka na náhradní díly a příslušenství.....	10
Záznamy o plánované údržbě.....	12
Záznamy o kontrole v rámci záruky proti prorezavění .....	17
Rady pro zákazníka.....	21
Registrační karta.....	23



## Zdraví vás Kia

Při konstrukci a výrobě byly do vašeho vozidla Kia zabudovány nejmodernější technické novinky. Od okamžiku, kdy sednete za volant vašeho nového vozu Kia, poznáte ten uspokojivý pocit, který budete mít po celou dobu, kdy budete majitelem vozu Kia. Rovněž budete mít radost z toho, jak pevně si stojíme za každým vozem Kia.

Záruka pro nové vozy po dobu 7 let / 150 000 kilometrů v Evropském hospodářském prostoru, včetně Švýcarska, popsána v této servisní a záruční knížce, je jedna z nejlepších dostupných nabízených záruk.

V této servisní a záruční knížce a v návodu k obsluze jsou podrobně popsány záruky a intervaly údržby, jejichž dodržování je nutné k zachování záruky poskytnuté nad rámec zákonných ustanovení a pro dosažení maximálního výkonu vašeho vozu Kia.

Kromě toho se bude váš autorizovaný prodejce Kia starat o servis vašeho vozu, a to s použitím originálních náhradních dílů Kia.

Bude dělat vše pro to, aby váš vůz Kia pokaždé předčil všechna vaše očekávání.

V Kia nám nestačí jen prodávat vozidla, která vypadají dobře v prodejnách. Musíme zajistit, abyste si užívali váš vůz Kia i v nadcházejících letech.

## Přehled poskytovaných záruk

V této přehledné tabulce je uvedena záruka a její podmínky podle roků a kilometrů. Podrobnější údaje o jednotlivých zárukách naleznete v příslušných kapitolách této servisní a záruční knížky.

	Záruční lhůta podle stavu, který nastane jako první								
	KILOMETRŮ V PROVOZU								
	Doba v Provozu (měsíce)	10 000	20000	30 000	40 000	50 000	100 000	150 000	Bez omezení
Základní ** Elektrická vozidla(EV)/ Hybridní pohon (HEV)	1 - 36	Bez omezení pro první 3 roky v provozu							
	37 - 84								
Akumulátor (mimo EV/HEV)	1 - 24	Bez omezení							
Proti prorezavění	1 - 144	Bez omezení							
Lak	1 - 60								
Audio a navigace (platí pro originální výbavu vozidla)	1 - 36								
*Náhradní díly a příslušenství	1 - 24	Bez omezení							

### POZNÁMKA:

- Záruku na pneumatiky poskytují jejich výrobci, záruka Kia se na pneumatiky neuplatňuje.
- \* Na náhradní díly vyměněné při záruční opravě se poskytuje záruční lhůta do doby uplynutí platné záruky poskytnuté na vozidlo, na základě níž byly dříve vyměněny.
- Tato záruka je poskytnuta pouze na vozidla, která mají evropskou globální homologaci.
- Výše uvedené záruční podmínky se nevztahují na vozidla používaná pro komerční přepravu osob. Pro tato vozidla platí limit 150 000 km i v prvních třech letech záruky.
- \*\* Na systémy elektromobilu (EV) a hybridního pohonu (HEV) se vztahují podmínky základní záruky. Podrobné informace jsou uvedeny v části věnované omezené záruce na nové vozidlo na straně 4.



## Na co se záruka vztahuje

Kia poskytuje záruku na to, že váš nový vůz Kia je při převzetí bez vad materiálu nebo zpracování. Autorizovaný prodejce Kia provede nezbytné opravy s použitím nových nebo opravených dílů, aby odstranil veškeré závady, na něž se vztahuje tato záruka, a to bezplatně.

### Záruční lhůta

Omezená záruka na nové vozidlo se dělí na různá období. Pro účely všech záruk uvedených v této servisní a záruční knížce (s výjimkou záruk na náhradní díly nebo příslušenství nainstalované po datu prvního uvedení do provozu) začíná záruční lhůta běžet v den uvedený na identifikačním štítku umístěném na straně 25 této knížky. Jakoukoli zbývající část záruční lhůty lze plně převést na následné vlastníky, ale bez nároku na odstoupení od kupní smlouvy nebo slevu z ceny.

### Záruka

#### Základní záruka

S výjimkou případů, které jsou vyloučeny nebo omezeny níže, se na všechny součásti vašeho nového vozu Kia poskytuje záruka po dobu 7 let/150 000 kilometrů od data prvního uvedení do provozu.

Na první 3 roky se nevztahuje omezení záruky ujetými kilometry.

#### Systém elektromobilu (EV)

Elektromotor, pohonná jednotka převodovky, akumulátorový modul, řídicí jednotka elektrického pohonu (EPCU), palubní nabíječka (OBC) a všechny vnitřní součásti.

#### Systém hybridního pohonu (HEV)

Montážní celek akumulátorového modulu hybridního pohonu, startér a generátor hybridního pohonu, řídicí jednotka hybridní

ho pohonu, automatická převodovka a hnací motor včetně skříňe, spojky a všech vnitřních součástí.

### Záruka na lak

Záruka pro všechny modely se poskytuje od data prvního uvedení do provozu na dobu 5 let/150 000 km.

### Výjimky

Pro níže uvedené položky platí jiná než základní záruka.

#### • Akumulátor (mimo EV/HEV)

Na originální baterii se poskytuje plná záruka po dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, bez ohledu na počet ujetých kilometrů.

#### • Záruční krytí na kapacitu lithiium-ionového polymerového akumulátoru

Záruční krytí na lithiium-ionový polymerový akumulátor („akumulátor EV“) se poskytuje po dobu 84 měsíců nebo 150 000 kilometrů od data prvního uvedení do provozu, podle toho, co nastane dříve, a to na ztrátu kapacity pod úroveň 70 % původní kapacity akumulátoru. Tato záruka se vztahuje na opravy potřebné k vrácení kapacity akumulátoru na 70 % původní kapacity akumulátoru. Bude-li to možné, budou součásti akumulátoru EV opraveny nebo vyměněny a původní akumulátor EV bude vrácen do vozidla. Bude-li to nutné, bude akumulátor EV nahrazen buďto za nový, nebo za repasovaný lithiium-ionový polymerový akumulátor. Případná oprava nebo výměna provedená v rámci tohoto záručního krytí na kapacitu lithiium-ionového polymerového akumulátoru nemusí vrátit váš lithiium-ionový akumulátor do stavu „jako nový“ s původní, 100% kapacitou. Avšak zajistí vozu akumulátor EV s kapacitou odpovídající alespoň 70 % kapacity původního akumulátoru. Na toto záruční krytí na kapacitu lithi-



um-ionového polymerového akumulátoru se vztahují výjimky uvedené v části „Na co se záruka nevztahuje“.

#### • Klimatizace – Náplň chladicího média

Na náplň chladicího média klimatizačního zařízení se poskytuje záruka po dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, bez ohledu na počet ujetých kilometrů. Nad rámec 2 let se poskytuje záruka na náplň chladicího média pouze pokud je doplněna jako součást záruční opravy.

#### • Audio a navigační systémy

Na audio a navigační systémy, které jsou součástí výrobku vozidla Kia, se poskytuje záruka po dobu 3 let/100 000 km od data prvního uvedení do provozu.

Na ostatní audio a navigační systémy poskytuje záruku jejich výrobce.

#### • Pneumatiky

Na pneumatiky poskytují záruky jejich výrobci, záruka Kia se na pneumatiky neuplatňuje.

### Omezená záruka

Ručení ze strany Kia na základě této záruky je omezeno výhradně na opravu a výměnu originálních dílů vykazujících vady materiálu nebo zpracování autorizovaným prodejcem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na dopravu a ve spojení s dopravou k tomuto prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozu Kia po dobu záručních oprav.

Pro nároky ze záruky nad rámec stanovený právními předpisy platí výhradně ustanovení tohoto záručního listu. V případě vad, na něž se vztahuje tato záruka, které se však vyskytnou až po uplynutí zákonné záruční doby, je spotřebitel oprávněn požadovat pouze opravu nebo výměnu dílů za podmínek stanovených touto zárukou. Spotřebitel v těchto případech zejména není oprávněn odstoupit od smlouvy ani požadovat slevu z ceny.

## Na co se záruka nevztahuje

### Poškození vlivem faktorů, které výrobce nemůže ovlivnit

Příklady těchto faktorů jsou mimo jiné:

- Nevhodné používání vozu Kia, například jízda přes obrubníky, přetížení, závodění atd. (Řádné užívání je popsáno v návodu k obsluze.)
- Nehody, jako je kolize, požár, krádež, výtržnosti atd.
- Provádění úprav, změn atd.
- Poškození nebo koroze povrchu vlivem prostředí, jako je kyselý déšť, vzdušný spad (chemikálie, míza ze stromů atd.), sůl, posypový materiál a vliv stavu vozovky, krupobití, vichřice, blesk, povodně a další případy vyšší moci.
- Poškození kosmetickými přípravky nebo povrchová koroze způsobená odloupenutím barvy působením odlétačích kamenů nebo škrábanci na laku.

### Poškození způsobené nedostatečnou údržbou nebo použitím nesprávného paliva, oleje nebo maziv

- Nedostatečná údržba, jak je popsána v návodu k obsluze.



## Na co se záruka nevztahuje

- Jakékoli poškození vozu přímo způsobené použitím jiných než originálních dílů Kia.

### Opatřebení způsobené obvyklým užíváním

- Normální opotřebenování nebo poškození, jako je změna barvy, blednutí, deformace, zvýšená hlučnost, spotřeba paliva či oleje atd.
- Povrchová koroze všech součástí kromě plechových dílů karoserie, které vytváří vnější vzhled vozu Kia.

### Normální údržba

- Normální servisní prohlídky popsané v této servisní a záruční knížce jako „plánované servisní prohlídky“ a „údržba“ uvedená v návodu k obsluze, jako je: kontrola, mytí a leštění, nastavení zrcátek, mazání, výměna oleje a kapalin, výměna filtrů, doplňování mrazuvzdorného chladicího média, seřízení sbíhavosti a vyvážení kol, pokud tyto služby nejsou prováděny v rámci záruční opravy.
- V případě, že se výměna dílů souvisejících s údržbou, jak je popsáno v návodu k obsluze, provádí v důsledku vady materiálu nebo zpracování, poskytuje se záruka na dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, bez ohledu na počet ujetých kilometrů.
- Zapalovací svíčky, řemeny, brzdové destičky a oblo-

žení, brzdové kotouče a bubny, lišty stěračů, obložení spojky, žárovky a další spotřební materiál.

### Změněný počet ujetých kilometrů

- Veškeré opravy vozu Kia, při nichž byl změněn stav počítadla kilometrů nebo při nichž nelze snadno určit skutečný počet ujetých kilometrů. (Při výměně tachometru vyplní autorizovaný dealer Kia „záznam o výměně tachometru“ na vnitřní straně přebalu.)

### Zvláštní výdaje a poškození

- Veškeré hospodářské ztráty nebo jiné náhodné, speciální následné nebo typické škody. Patří sem mimo jiné platba za nemožnost používání vozu Kia, ubytování a pronájem vozidla, cestovní výlohy, ušlý zisk a veškeré další výdaje a škody.

### Pneumatiky a audio systém

- Záruku na pneumatiky a audio systém poskytují jejich výrobci. Informaci Vám poskytne autorizovaný prodejce Kia.

### Výrobní změny

- Kia a její autorizovaní prodejci si vyhrazují právo kdykoli provádět změny na vozidlech, která vyrábí a / nebo prodává Kia a její autorizovaní prodejci Kia, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek k provedení stejných nebo podobných změn na vozidlech již vyrobených a / nebo prodaných.





## Vaše odpovědnosti

### Údržba

Jako majitel odpovídáte za řádné provozování a provádění údržby svého vozu Kia a dodržování předepsaného intervalu periodických prohlídek podle pokynů v návodu k obsluze. Pokud používáte vůz v náročných podmínkách, je třeba, abyste dodržovali požadavky na údržbu uvedené v návodu k obsluze pro náročné podmínky.

### Záznamy o údržbě

Je třeba, abyste uchovali záznamy o údržbě, protože by mohly být pro vás, v některých případech, potřebné k prokázání, že byla údržba provedena způsobem předepsaným výrobcem.

Proto je třeba si při plánované údržbě nechat vyplnit „záznam o plánované údržbě“. Ponechte si všechna potvrzení a předložte je v případě, že vyvstanou otázky ve vztahu k provedení údržby.

### Provedení záručního servisu

Vozidlo Kia musí být přistaveno s touto servisní a záruční knížkou k autorizovanému prodejci Kia v běžných provozních hodinách. Přestože záruční servis provádí všichni autorizovaní prodejci Kia, doporučuje vám Kia, abyste se obrátili na prodejce, od kterého jste vůz zakoupili. Zde nejlépe znají historii vašeho vozidla a mají na vaši spokojenosti osobní zájem. V případě výskytu záručního servisu na vozidle informujte o této skutečnosti vašeho prodávajícího dealera Kia. Pokud tak neučiníte, může být násled-

ně zamítnut nárok vzniklý v důsledku opakovaných oprav nebo výskytu více různých závad. Pokud máte nějaké dotazy nebo potřebujete pomoc ve vztahu k této záruce, postupujte podle „Rad pro zákazníka“.

### Oprava vozu po dopravní nebo jiné nehodě

V případě, že byl Váš vůz poškozen při dopravní nebo jiné nehodě, je záruka nadále platná jen v případě, že byla oprava provedena dle technologického postupu výrobce a za použití dílů, které kvalitativně odpovídají dílům Kia. Tato oprava musí být řádně zadokumentována v souladu s našimi pravidly a také vyznačena v sekci poznámky ve Vaší záruční knížce.

Z důvodu zachování bezpečnosti a záruky Vašeho vozu využívejte jen služeb kvalifikovaných opravců, kteří znají Váš typ vozu. Doporučujeme využívat naši autorizovanou servisní síť Kia. Zejména v případech, kdy je poškozen Vášeho vozu způsobeno jinou osobou, důsledně trvejte na takovém provedení opravy, která nebude mít za následek ztrátu hodnoty vozu nebo snížení jeho bezpečnosti. V případě nejasností kontaktujte některého z našich autorizovaných servisů Kia.



## Omezená záruka proti prorezavění

Kia poskytuje záruku na to, že plechové díly karoserie vašeho nového vozidla Kia nevykazují vady materiálu nebo zpracování, které by měly za následek vznik prorezavění (otvor v dílu karoserie), za následujících podmínek. Autorizovaný prodejce Kia vám bezplatně opraví nebo vymění prorezavělý díl karoserie, pokud k prorezavění došlo v důsledku vad materiálu nebo zpracování při normálním používání.

### Záruční lhůta

Záruka se poskytuje od data prvního uvedení do provozu. Doba záruční lhůty vašeho vozidla je uvedena na identifikačním štítku umístěném na straně 25 této brožury.

### Na co se záruka nevztahuje

- Jakékoli prorezavění vlivem koroze způsobené průmyslovým spadem, nehodou, poškozením, zneužitím, úpravami na vozidle, poškozením nebo korozivním nákladem ve voze Kia.
- Veškeré případy prorezavění, které není způsobeno vadou materiálů nebo zpracování, ale neprováděním údržby vozu Kia v souladu s postupy popsányými na straně 9 této servisní a záruční knížky v kapitole „Vaše odpovědnosti“ a v návodu k obsluze dodanému k vašemu vozu Kia.
- Veškeré případy prorezavění způsobené korozí jiného dílu vozu Kia než plechového dílu karoserie tvořícího vnější vzhled vozidla. Pojem „plechový díl karoserie“ použitý v tomto textu výslovně nezahrnuje žádné díly, které jsou součástí výfukového systému.
- Veškeré případy prorezavění, které jsou důsledkem defektů nebo závad způsobených použitím nových dílů, které Kia neprodává nebo neschválila, použitím použitých součástí nebo tím způsobené poškození s tím spojených systémů.
- Veškeré případy prorezavění, které jsou důsledkem defektů nebo závad způsobených použitím dílů, které Kia nedodává nebo neschválila, či použitých součástí, nebo tímto způsobem vzniklé s tím spojených systémů.
- Veškeré případy koroze vozu Kia, jejichž následkem není prorezavění.



## **Vaše odpovědnosti**

Kontrolujte často plechové díly karoserie vašeho vozu Kia, a pokud naleznete odloupení barvy způsobené odlétnutým kamenem, škrábance v barvě nebo v ochranné vrstvě, okamžitě je překryjte barvou pro ochranu laku.

Kromě toho je třeba za určitých podmínek věnovat zvláštní pozornost ochraně vašeho vozu Kia proti korozi. Při nedodržení níže uvedených zásad může dojít k omezení záruky na lak nebo prorezavění.

- Pokud jezdíte po solených vozovkách nebo v blízkosti moře, umývejte spodek vozidla čistou vodou podle potřeby, nejméně však jednou za měsíc.
- Je třeba zajistit, aby odvodňovací otvory v karoserii nebyly ucpané.
- Pokud dojde k poškození vašeho vozu Kia při dopravní nehodě nebo jiné události, při které dojde k narušení laku, zajistěte neprodlenou opravu v souladu s technologickými postupy Kia.
- Pokud převážíte speciální náklad, jako jsou například chemikálie, hnojiva, rozmrazovací sůl nebo jiné látky způsobující korozi, přesvědčte se, že jsou tyto materiály dobře zabalené a utěsněné.

- Pokud jezdíte často po šterkových vozovkách, doporučujeme vám, abyste si za všechna kola namontovali lapače nečistot (zástěrky).

## **Provedení záručního servisu**

Vozidlo Kia musí být přistaveno s touto servisní a záruční knížkou k autorizovanému prodejci Kia v běžných provozních hodinách.

Pokud máte nějaké dotazy nebo potřebujete pomoc ve vztahu k této záruce, postupujte podle „Rad pro zákazníka“.

## **Omezená záruka**

Odpovědnost Kia na základě této záruky je omezena výhradně na opravu nebo výměnu originálních dílů, vykazujících vady materiálu nebo zpracování, provedenou autorizovaným dealerem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na přistavení k prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozu Kia během provádění záruční opravy.



## Omezená záruka na náhradní díly a příslušenství

Kia poskytuje záruku na to, že díly nevykazují vady materiálu nebo zpracování za následujících podmínek.

Tato záruka platí pro originální díly a příslušenství Kia vyměněné nebo prodané autorizovaným prodejcem Kia.

Autorizovaný prodejce Kia opraví nebo vymění veškeré potřebné díly a příslušenství podle potřeby pro opravu vady, na kterou se vztahuje tato záruka. Pokud díly a příslušenství nainstaloval autorizovaný prodejce Kia, budou opraveny nebo vyměněny a vlastníkově nebudou za díly, příslušenství a za práci účtovány žádné poplatky. Pokud díly nainstaloval kdokoli jiný, vlastníkově nebudou při opravě nebo výměně účtovány žádné poplatky za díly a příslušenství, bude mu však účtována práce.

### Záruční lhůta

- Díly

Na originální díly Kia nainstalované autorizovaným prodejcem Kia v rámci záruky se poskytuje záruka na zbývající dobu / počet ujetých kilometrů příslušné omezené záruky, na základě níž byly díly dříve vyměněny.

Na originální díly Kia nainstalované autorizovaným prodejcem Kia po záruční lhůtě se poskytuje záru-

ka na dobu 2 let od data instalace na díly a na práci bez ohledu na počet ujetých kilometrů.

- Příslušenství

Na originální příslušenství Kia nainstalované autorizovaným prodejcem Kia se poskytuje záruka po dobu 2 let od data instalace na díl a na práci bez ohledu na počet ujetých kilometrů.

- Díly a příslušenství

Na originální díly a příslušenství Kia prodané, avšak nenainstalované autorizovaným dealerem Kia se poskytuje záruka na dobu 2 let od data koupe bez ohledu na počet ujetých kilometrů, náklady na práci však hradí zákazník.



## **Na co se záruka nevztahuje**

- Poškození nebo koroze vlivem takových faktorů, jako jsou nehody, opominutí, nepatřičné opravy nebo nastavení, zneužití, provádění úprav nebo kolize.
- Poškození nebo koroze povrchu vlivem prostředí, jako je kyselý déšť, vzdušný spad (chemikálie, miza ze stromů), kameny, sůl, nesmyslné hazardování, krupobití, vichřice, blesk, povodně a další případy vyšší moci.
- Normální opotřebování nebo poškození, jako je změna barvy, blednutí, deformace atd.
- Díly nainstalované na vozidlo Kia, v němž byl změněn stav počítadla kilometrů nebo u něhož nelze snadno určit skutečný počet ujetých kilometrů.
- Díly použité k jinému účelu, než ke kterému jsou určeny.
- Všechny díly, které jsou nainstalované nesprávně nebo je nainstaloval někdo jiný než autorizovaný prodejce Kia.
- Veškeré díly bez dokladu o datu nákupu nebo výměny.

- Díly, které autorizovaný prodejce Kia patrně neprodal nebo nenainstaloval do vašeho vozu Kia.

## **Provedení záručního servisu**

Musíte přistavit své vozidlo Kia s touto servisní a záruční knížkou a dokladem o koupi nebo výměně autorizovanému prodejci Kia v běžných provozních hodinách.

## **Omezená záruka**

Odpovědnost Kia na základě této záruky je omezena výhradně na opravu nebo výměnu dílů vykazujících vady materiálu nebo zpracování, provedenou autorizovaným prodejcem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na nebo v souvislosti s přistavením vozu k tomuto prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozidla Kia v průběhu provádění záruční opravy.



## Záznamy o plánované údržbě

Záznamy o servisu na této stránce a na následujících stránkách musí být opatřeny podpisem vašeho autorizovaného prodejce Kia nebo zástupcem servisu. Podepsaný formulář je dokladem o provedení údržby a je třeba jej uchovávat se stvrzenkami, objednávkami oprav a fakturami. Všechny záznamy je třeba předat následnému vlastníkovi vozidla Kia. Nároky vznesené v rámci záruky v záruční lhůtě nelze uznat, pokud byly způsobeny nedostatečnou údržbou, a ne vadou materiálu nebo zpracování.

Podrobnosti o intervalech plánované údržby naleznete v návodu k obsluze.

---

### Servisní prohlídka č. 1

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu



### Servisní prohlídka č. 2

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 3

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 4

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Záznamy o plánované údržbě



# Záznamy o plánované údržbě

## Servisní prohlídka č. 5

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

## Servisní prohlídka č. 6

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

## Servisní prohlídka č. 7

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu





### Servisní prohlídka č. 8

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis
- Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 9

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis
- Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 10

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis
- Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

**Záznamy o plánované údržbě**



**Servisní prohlídka č. 11**

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

**Servisní prohlídka č. 12**

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

**Servisní prohlídka č. 13**

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu



### Servisní prohlídka č. 14

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis
- Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 15

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis
- Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 16

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis
- Olejový servis
- Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

**Záznamy o plánované údržbě**



## Záznamy o kontrole v rámci záruky proti prorezavění

### Záznamy o kontrole proti prorezavění

Záznamy o kontrole proti prorezavění na této stránce a na následujících stránkách musí být opatřeny podpisem vašeho autorizovaného prodejce Kia nebo zástupcem servisu. Podepsaný formulář je dokladem o provedení kontroly proti prorezavění a je třeba jej uchovávat se stvrzenkami, objednávkami oprav a fakturami. Všechny záznamy je třeba předat následnému vlastníkovi vozidla Kia. Nároky vznesené v rámci záruky v záruční lhůtě nelze uznat, pokud škody byly způsobeny nedostatečnou údržbou, a ne vadou materiálu nebo zpracování.

### Intervaly kontroly proti prorezavění

Pro získání výhod omezené záruky Kia proti prorezavění musí tuto kontrolu provádět autorizovaní prodejci Kia nebo servis a tuto kontrolu je třeba provádět v předepsaném intervalu, uvedeném na straně 1 této brožury, po datu prvního uvedení do provozu.

---

### Prohlídka karoserie č. 1

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu  
Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky



**Záznamy z kontroly v rámci záruky  
proti prorezavění**

### Prohlídka karoserie č. 2

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

- Bez poškození  
 Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu  
Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

### Prohlídka karoserie č. 3

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

- Bez poškození  
 Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu  
Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

### Prohlídka karoserie č. 4

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

- Bez poškození  
 Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu  
Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky



# Záznamy z kontroly v rámci záruky proti prorezavění

## Prohlídka karoserie č. 5

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu

Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 6

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu

Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 7

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu

Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky



---

**Prohlídka karoserie č. 8**

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

 Bez poškození Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu

Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

---

**Prohlídka karoserie č. 9**

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

 Bez poškození Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu

Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

---

**Prohlídka karoserie č. 10**

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

 Bez poškození Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu

Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky



# Záznamy z kontroly v rámci záruky proti prorezavění

## Prohlídka karoserie č. 11

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu

Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 12

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu

Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky





## Rady pro zákazníka

### Uplatňování záruky

Tato záruka platí pro vozy Kia zakoupené od autorizovaného prodejce Kia a registrované a běžným způsobem provozované ve vaší zemi. V průběhu záruční lhůty lze tuto záruku převést na následné majitele. Pošlete „oznámení o změně adresy nebo vlastníka“ svému autorizovanému prodejci Kia.

### Změna adresy

V případě, že změníte adresu nebo pokud zakoupíte použitý vůz, informujte nás o tom na e-mailové adrese „zmenauzivatele@kia.cz“. Uveďte zde VIN vozidla a vaši korespondenční adresu.

### Výrobní změny

Kia si vyhrazuje právo kdykoli provádět změny na vozech, které vyrábí a/nebo prodává Kia a její autorizovaní prodejci Kia, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek k provedení stejných nebo podobných změn na vozidlech již vyrobených a/nebo prodaných dříve.

### Pokud potřebujete kontaktovat Kia

Naším cílem je vaše spokojenost. Jsme zde proto, abychom vám sloužili. Všichni autorizovaní prodejci Kia disponují znalostmi a nástroji potřebnými k udržení vašeho vozidla ve špičkovém stavu. Pokud máte nějaké dotazy nebo doporučení pro zlepšení servisu vašeho vozidla Kia nebo provádění jeho servisu personálem autorizovaného prodejce Kia, doporučujeme vám postupovat následovně.

**1. krok: Obrátte se na autorizovaného prodejce Kia**  
Projednejte záležitost s autorizovaným prodejcem Kia. Je to nejrychlejší a nejlepší způsob, jak problém vyřešit. Pokud váš problém nevyřeší manažer pro servis nebo díly, obraťte se na hlavního manažera nebo na majitele podniku prodejce.

**2. krok: Obrátte se na autorizovaného distributora Kia**

Pokud není autorizovaný prodejce Kia schopen vám nabídnout řešení, obraťte se na autorizovaného distributora Kia, který je uveden na vnitřní straně přebalu této servisní a záruční knížky.

**3. krok: Zatelefonojte do centrály Kia, do telefonického střediska pro záležitosti jakosti vozů v zámoří**  
Pokud máte z jakéhokoli důvodu pocit, že potřebujete po kontaktování vedení vašeho distributora další pomoc, zatelefonojte do Kia Motors Corp., Soul, Korea.

TEL.: 82-2-3464-6901

FAX: 82-2-3464-6834

Abychom vám mohli účinně a efektivně pomoci, sdělte nám, prosím, následující údaje:

- 1) Vaše jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 2) Rok výroby a model vozu.



- 3) Identifikační číslo vozu (17 číslic uvedených ve vašem technickém průkazu nebo dokladu o vlastnictví nebo na výrobním štítku vozidla, případně na palubní desce na straně řidiče v horním rohu).
- 4) Datum koupě a aktuální počet ujetých kilometrů.
- 5) Jméno a sídlo vašeho prodejce.
- 6) Váš dotaz nebo vaše dotazy.

Poznámka:

Pokud chcete napsat dopis, pošlete jej, prosím, na adresu:

V případě vozidel Kia ce'e'd, Sportage, Venga:

K rukám: **Manager pro záruku**  
**Tým řízení prodeje**  
**Kia Motors Slovakia, s.r.o**  
**P.O. Box 2**  
**013 01 Teplička n/Váhom, Slovensko**

V případě ostatních vozidel Kia:

**Kia Motors Europe GmbH**  
**KME After sales department**  
**Theodor-Heuss-Alle 11**  
**604 86 Frankfurt/M, Germany**

Při dodržení tohoto postupu vám budeme moci odpovědět co nejdříve a nejefektivněji.

### **Nakládání s vozidly s ukončenou dobou životnosti**

V souladu s právem Evropského společenství a obecně závaznými předpisy České republiky je pro vaše vozidlo Kia po uplynutí jeho doby životnosti zajištěna likvidace odpovídající výše uvedeným normám, a to zejména z hlediska šetrnosti k životnímu prostředí, estetickému vzhledu obce, přírody nebo krajiny a opětovného použití a mate-

riálového využití. Seznam zařízení určených pro sběr, výkup, zpracování, využívání nebo odstraňování vozidel Kia s ukončenou dobou životnosti (autovraků), případně aktuální seznam sběrných míst včetně kontaktních údajů, je dostupný na webové prezentaci akreditovaného dovozce Kia [www.kia.com](http://www.kia.com).

### **Prohlášení o udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů**

Kupující v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen zákon) souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu titul, jméno, příjmení, adresa, telefon, adresa elektronické pošty sdělil prodávající v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy společnosti Kia Motors Czech s.r.o., se sídlem V oblouku 128, 252 43 Čestlice, IČ 49703188 (dále jen správce osobních údajů), a to za účelem plnění práv a povinností uložených zákonem o účetnictví, ochrany důležitých zájmů kupujícího (např. svolávací akce), evidence garančních prohlídek a servisních úkonů, nabízení obchodu a služeb a výzkumu spokojenosti a nákupního chování. Osobní údaje budou na základě tohoto souhlasu zpracovány po dobu existence správce. Správce je oprávněn osobní údaje předat k naplnění výše uvedených účelů dalším osobám (zejména autorizovaným zástupcům Kia, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách [www.kia.com](http://www.kia.com)). Kupující má za podmínek stanovených zákonem právo na přístup k osobním údajům a právo žádat vysvětlení, blokování, doplnění, opravu nebo likvidaci osobních údajů a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.



**KIA MOTORS**

## Registrační karta

KOPIE 1

Potvrzuji tímto, že jsem obdržel(a) záruku Kia a popis odpovědnosti vlastníka a že mě prodávající prodejce Kia seznámil s těmito body:

1. Lhůty a podmínky záruky.
2. Důležitost plánovaných servisních prohlídek.
3. Souhlas se zpracováním osobních dat v rozsahu a za účelem dle „Prohlášení o udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů“, jak je uvedeno v této brožuře na straně 24.

Zkontroloval(a) a převzal(a) jsem vozidlo, které mi bylo dodáno, neshledal(a) na něm závady a souhlasím s podmínkami záruky Kia.

Podpis kupujícího

Razítko / podpis  
prodávajícího

\_\_\_\_\_  
Razítko / podpis dovozce



**KIA MOTORS CZECH s.r.o.**  
V Oblouku 128  
252 43 Čestlice  
IČO: 49703188  
DIČ: CZ49703188

### UPOZORNĚNÍ:

Místo pro vylepení identifikačního štítku platnosti záruky Kia. Požadujte vždy vylepení tohoto štítku po prodávajícím autorizovaném prodejci Kia. Pro poskytovanou záruku Kia jsou rozhodující údaje uvedené na tomto štítku, především pak datum zahájení záruky a data posledního dne záruky.



## Poznámky



## Poznámky

# Seznam autorizovaných distributorů Kia

## **Austria**

Kia Austria GmbH  
Sverigestraße 5  
1220 Wien  
Phone +43173429000

## **Belgium**

Kia Motors Belgium N.V.  
Colonel Bourgstraat 109  
1140 Evere  
Phone +32 2 729 6900

## **Bulgaria**

Kia Motors Bulgaria  
Tsarigradsko shausse blvd.144  
1138 Sofia

## **Cyprus**

Remitonía Co. LTD  
Omnias Ave  
90 P.O.Box 55555  
3780 Limassol  
Phone +35725576576

## **Czech Republic**

Kia Motors Czech s.r.o.  
V Oblouku 128  
25243 Cestlice  
Phone +420267912251

## **Denmark**

Kia Import Denmark A/S  
Vejevej 6  
7000 Fredericia  
Phone +4575922544

## **Estonia**

Kia Auto AS  
Ülemiste tee 1  
11415 Tallinn  
Phone +3726050150

## **Finland**

Kia Motors Finland OY  
Delta Motor Group OY  
Niittymäentie 7  
02200 Espoo  
Phone +358207408218

## **France**

Kia Motors France  
2 rue de Martinets  
92500 Rueil-Malmaison

## **Germany**

Kia Motors Germany  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main  
Phone +49691539200

## **Gibraltar**

A. Bassadone 1904 Ltd.  
42 Devil's Tower Road  
Gibraltar  
Phone +35020079004

## **Greece**

Auto Deal P.&R.  
Davari S.A. Kia Motors  
25th Km N.R. Athens-Korinth  
19600 Mandra Attikis  
Phone +302105507000

## **Hungary**

Kia Motors Hungary Kft.  
Budafoki ut 56  
1117 Budapest  
Phone +3613712000

## **Iceland**

Kia Iceland  
Krókhálsi 11  
IS-110 Reykjavik  
Phone +3545902100

## **Ireland**

Kia Motors Ireland  
Unit A8 Calmount Park  
Calmount Road  
Dublin 12  
Phone +35314601288

## **Italy**

Kia Motors Italia SpA  
Via Gallarate 184  
20151 Milano  
Phone +3902334821

## **Malta**

Cars International Limited  
Mdina Road  
Qormi QRM 08  
Phone +35622692000

## **Netherlands**

Kia Motors Nederland BV  
De Corridor 25  
3621ZA Breukelen  
Postbus 83 3620 AB  
Phone +31346753800

## **Norway**

Kia Bil Norge AS  
Street: Solheimveien7: 1473  
Lorenskog  
Postal: P.O. Box 52: 1471  
Lorenskog  
Phone +4767926000

## **Poland**

Kia Motors Polska SP Z.o.o.  
Pulawska 393  
02-801 Warszawa  
Phone +48225464000

## **Portugal**

MCK Motors  
Portugal-Importação  
e Comércio Automóveis,Lda.  
Quinta da Fonte,  
Edifício D. Amélia  
Rua Vitor Câmara - Piso 2-1ª  
2770-229 Paço Darcos  
Phone +351210344400

## **Romania**

Kia Romauto  
40 Bucharest-Ploiesti Road  
013695 Bucharest

## **Slovakia**

Kia Motors Sales  
Slovensko s.r.o.  
Einsteinova 19  
85101 Bratislava  
Phone +421232421333

## **Slovakia (Zilina)**

Kia Motors Slovakia  
Marianske Nemestie 30/5  
01001 Zilina  
Phone +421415151111

## **Slovenia**

**Croatia**  
KMAG Kia Motors Adria  
Group d.d.  
Leskoskova 2  
1000 Ljubljana  
Phone +38615843402

## **Spain**

Kia Motors Iberia, S.L.  
C/Anabel Segura, 16 Edificio  
Vega Norte 2  
28108 Alcobendas Madrid  
Phone +34915796466

## **Sweden**

Kia Motors Sweden AB  
Kanalvägen 12  
19461 Upplands Väsby  
Phone +46840044300

## **Switzerland**

Kia Motors AG  
Industriestrasse  
5745 Safenwil  
Phone +41627888899

## **UK**

Kia Motors (UK) Ltd.  
Walton Green  
Walton-on-Thames  
Surrey, KT12 1FJ  
Phone +44193283200